

تقرير ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً الى ملاحظاتهم
على تقييم قياس الرضا للعام ٢٠٢٤



جمعية
لهم للتوعية الصحية
والرعاية المنزلية



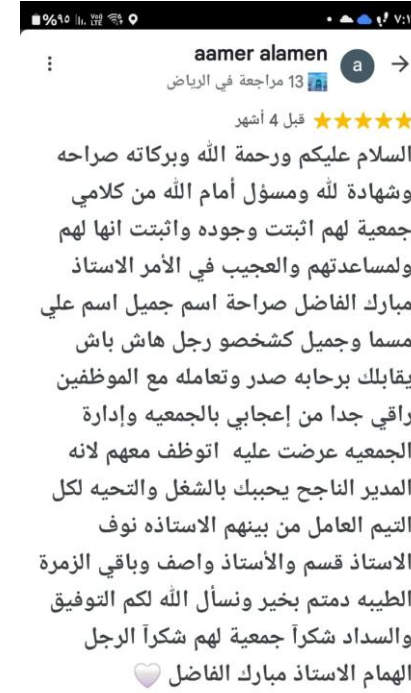
مقدمة

تحرص جمعية لهم للتوعية الصحية والرعاية المنزلية إلى تقديم كافة الدعم والمساندة لمستفيديها وتأخذ اقتراحاتهم وملاحظاتهم بأولوية قصوى لضمان تقديم أفضل الخدمات وضمان رضا عملائنا وأصحاب المصلحة وبأعلى المعايير من خلال متابعة مباشرة من مجلس إدارة الجمعية.

وقد تم عرض ملاحظاتكم ومرئياتكم على مجلس الإدارة في اجتماعه رقم "١٣" بتاريخ ٢٠٢٤/١١/٢٠م واتخذ القرارات والتوصيات الخاصة بذلك.



ملاحظات ومرئيات المعنيين وأصحاب المصلحة



طرح سؤال



نتيجة التحسينات استناد إلى ملاحظات المعنيين

بحمد الله وتوفيقه لم تتلق الجمعية شكاوى من عملائها من المستفيدين وأصحاب المصلحة حيث فاقت نسبة الرضا حوالي ٩٤% وقد قامت الجمعية بالتحسينات التالية:

* تم تحديث الموقع الإلكتروني للجمعية

* تم تخصيص رقم جوال خاص لتلقي المقترحات والشكاوى

* زيادة التعاقد مع الجهات التي تقدم الخدمات الصحية لمستفيدي الجمعية

* وضع موقع الجمعية على خرائط (قوقل ماب)

توصيات مجلس الإدارة

تم عرض نتائج هذه التقييمات على مجلس إدارة الجمعية في اجتماعه الثالث عشر بتاريخ ٢٠/١١/٢٠٢٤م واتخذ القرارات والتوصيات التالية:

زيادة التواصل مع مستفيدي الجمعية وأصحاب المصلحة

خاتمة

بناءً على تقييم قياس الرضا قررت الجمعية التواصل وإبلاغ المعنيين بتحسين جودة العمل وإبلاغ المعنيين من المستفيدين بذلك والتواصل معهم مباشرة عن طريق إدارة المستفيدين بالجمعية بهدف الوصول والوصول الى أعلى نتائج لقياس رضاهم وتلبية احتياجاتهم وتحسين مرئياتهم عن الجمعية بشكل عام في محاولة من الجمعية للوصول الى أعلى معايير الجودة