

جمعية
لهم للتوعية الصحية
والرعاية المنزلية



جمعية
لهم للتوعية الصحية
والرعاية المنزلية



سياسة اختيار المستفيدين



مقدمة:

لائحة وإجراءات اختيار المستفيدين تعتبر جزءاً هاماً من عمل الجمعية الاجتماعي. تهدف هذه الإجراءات إلى وضع معايير وآليات لاختيار المستفيدين بشكل عادل وفعال، مما يساعد في تحقيق أهداف الجمعية وضمان توجيه المساعدات والخدمات لأولئك الذين في أمس الحاجة إليها.

التعريف

المستفيد هو الشخص الذي يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية ويجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة، وذلك لضمان وصول المساعدة إلى المستحقين لها.

الهدف

تهدف هذه اللائحة إلى تحديد الإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها عند اختيار المستفيدين من خدمات أو أنشطة الجمعية. وذلك لضمان الشفافية والنزاهة في عملية الاختيار.

المستهدفون:

مرضى الرعاية المنزلية بجميع فئاتهم العمرية.

الصلاحيات

يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه اللائحة مجلس الإدارة أو من ينوب عنه.

الإجراءات

تحديد معايير الاختيار

- أولاً، تحديد معايير الاختيار التي تستند إليها في اختيار المستفيدين. وتشمل هذه المعايير:
- الوضع الاجتماعي والاقتصادي للمستفيد
- الاحتياجات الأساسية للمستفيد
- المعايير الدينية أو الثقافية للمستفيد

الإعلان عن معايير الاختيار

يتم الإعلان عن معايير الاختيار للمجتمع، وذلك لضمان الشفافية في عملية الاختيار. ويمكن الإعلان عن معايير الاختيار من خلال وسائل الإعلام المختلفة، أو من خلال الموقع الإلكتروني للجمعية ووسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بها.

استقبال طلبات التقديم

يجب استقبال طلبات التقديم من الأشخاص الراغبين في الاستفادة من خدمات أو أنشطة الجمعية. ويمكن استقبال طلبات التقديم من خلال البريد أو شخصياً.

فحص طلبات التقديم

يجب فحص طلبات التقديم من قبل فريق متخصص، وذلك للتأكد من استيفاء المتقدمين للمعايير المحددة.

إجراء المقابلات

يتم إجراء مقابلات شخصية أو عبر الهاتف مع المستفيدين وذلك لجمع معلومات إضافية عنهم . وتقييم أهليتهم الاجتماعية والاقتصادية.

اتخاذ قرار الاختيار

بناءً على نتائج البحث والتقييم، تصدر إدارة شؤون المستفيدين قراراً باختيار المستفيدين.

إبلاغ المستفيدين بالقرار

يتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن إدارة شؤون المستفيدين، وذلك من خلال البريد أو شخصياً أو عبر الاتصال الهاتفي.

الضوابط:

يجب الالتزام بالضوابط التالية عند اختيار المستفيدين:

- يجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة.
- يجب أن يتم الإعلان عن معايير الاختيار.
- يجب أن يتم فحص طلبات التقديم بعناية.

- يجب أن يكون قرار الاختيار مستنداً إلى نتائج الفحص والتقييم.
 - يجب أن يتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن إدارة المستفيدين.
- شروط وضوابط اختيار المستفيدين من خدمات الجمعية:
١. أن يكون سعودي الجنسية حسب الهوية من دفتر العائلة أو الهوية الوطنية، أو مقيم إقامة نظامية.
 ٢. أن يثبت لدى الجمعية إقامة المستفيد في منطقة خدماتها.
 ٣. توفر الشروط الخاصة المطلوبة لكل حالة.
 ٤. توقيع إقرار من المستفيد بصحة ما قدم من أوراق وفي حال ثبوت خلاف ذلك يتم استرجاع كامل المبالغ أو المساعدات التي صُرفت له بغير وجه حق، وفي حال عدم امتثاله لذلك يتم اللجوء للجهات المختصة، ويحذف من قائمة المستفيدين من خدمات الجمعية.
- المتطلبات من المستفيدين :
١. صورة الهوية، أو الإقامة.
 ٢. إثبات مقر السكن (عقد الايجار – فاتورة الكهرباء).
 ٣. إثبات نوع الحالة (تقرير طبي حديث من جهة صحية معتمدة لدى الجمعية).
 ٤. إثبات مقدار الدخل (كشف بنكي بأخر ٦ شهور) وتعريف بالراتب (إن وجد).
 ٥. تعبئة الاستمارة الخاصة بطلب المساعدة.

الاعتماد

تم الاعتماد في اجتماع مجلس الإدارة الثالث عشر بتاريخ ٢٠٢٤/١١/٢٠ م

رئيس مجلس الإدارة



مبارك بن فاضل آل فاضل

